

# 5 secrets pour réussir avec la Business Intelligence



# APERÇU

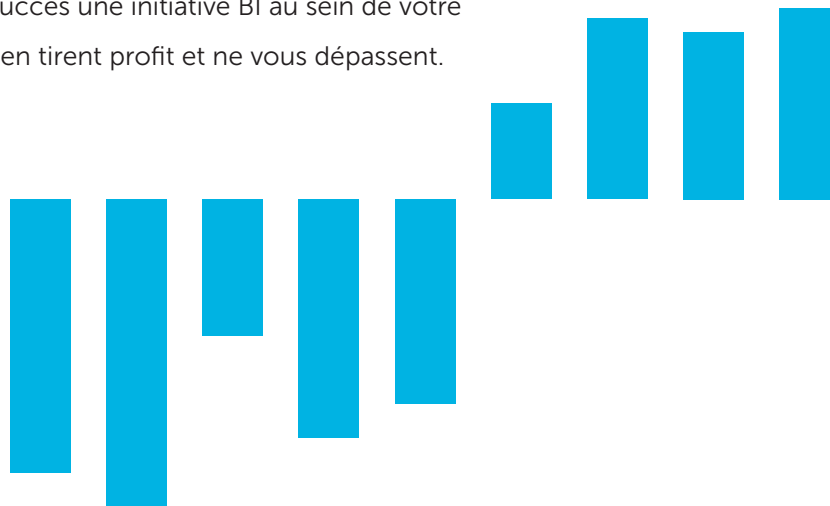
## Découvrez les secrets du succès grâce à la BI

La Business Intelligence, ou BI, permet aux entreprises de décrypter les informations contenues dans les téraoctets de données des systèmes d'entreprise et des feuilles de calcul. Certaines entreprises semblent avoir déjà appliqué les bons principes pour ce faire, mais vous vous demandez peut-être par où commencer ?

Les entreprises qui ont compris comment exploiter avec succès la BI bénéficient d'une vision approfondie de la performance de leur entreprise. Plus important encore, elles sont en mesure d'analyser, de prendre des décisions et d'agir en conséquence. Les avantages sont tangibles. Pour McKinsey & Company, « les entreprises qui utilisent les outils d'analyse sont plus productives et plus rentables que leurs concurrentes ».

Vous pouvez dorénavant découvrir leurs secrets. Un rapport publié en 2014 par Dresner Advisory Services, la [Wisdom of Crowds® Business Intelligence Market Study](#), est le résultat d'une étude sur plus de 1 200 professionnels de l'informatique d'entreprise de toutes tailles, du monde entier, sur leur utilisation de la BI.

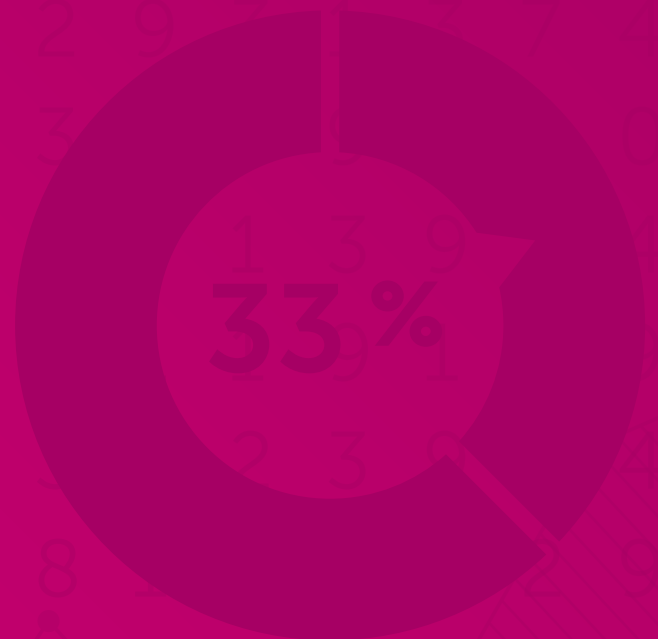
L'étude a fait ressortir que les entreprises qui réussissent dans le domaine de la BI suivent cinq pratiques en la matière. Nous vous faisons part de leurs conclusions pour vous aider à lancer et à mener avec succès une initiative BI au sein de votre organisation, avant que vos concurrents n'en tirent profit et ne vous dépassent.



SECRET N° 1 :

# Piloter

Sans le soutien et l'appui de la direction, votre initiative de BI ne parviendra pas à ses fins. Alors, commencez par le haut : Devenez un acteur du changement au sein de l'organisation. Une fois que les dirigeants d'entreprise considèrent la BI comme un outil essentiel pour la prise de décision stratégique, cette dernière devient incontournable.



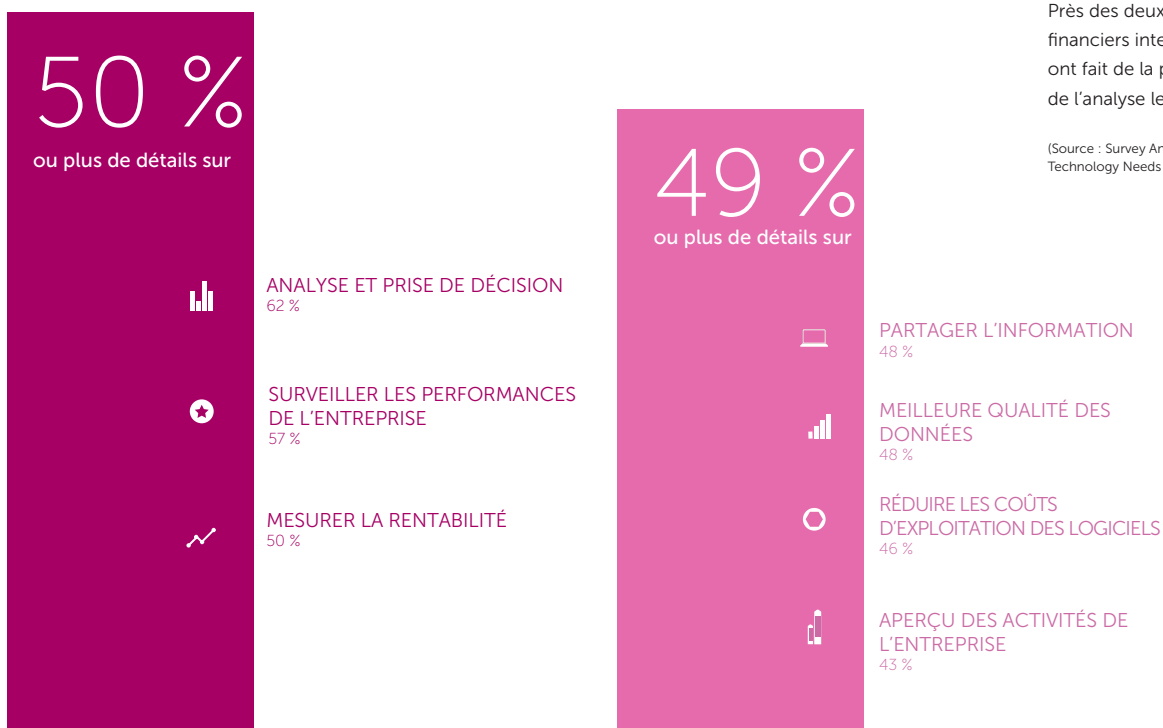
# PILOTER

## Faire de la BI une initiative stratégique au plus haut niveau de l'organisation

Si la direction générale considère les données comme un actif stratégique, il est probable que ces dernières gagneront du terrain dans l'ensemble de l'entreprise. Dans les faits, 90 % des organisations interrogées par Dresner ont déclaré que lorsque les initiatives de BI étaient concluantes, c'était justement parce que la direction générale considérait la BI comme un facteur essentiel contributif de la performance de l'entreprise.

*90 % des entreprises attribuent leur succès en BI à une implication marquée de la direction.*

Ces dirigeants utilisent des tableaux de bord BI et des analyses visuelles pour les aider à déceler rapidement les problèmes et les opportunités, à identifier les causes des difficultés et à prendre rapidement des décisions en vue des meilleures actions correctives.



### GRAPHIQUE N° 1

Près des deux tiers des directeurs financiers interrogés par Gartner ont fait de la prise de décision et de l'analyse leur priorité absolue.

(Source : Survey Analysis: Critical CFO Technology Needs : 2014 Gartner FEI Study.)

SECRET N° 2 :

# Unifier

Trouver une solution BI permettant aux entreprises et aux utilisateurs d'extraire et de combiner des données de différentes sources — y compris des feuilles de calcul, des bases de données et des autres systèmes de l'entreprise — pour obtenir une vue unifiée et fiable.



## Unifier les données vers une source unique pour analyser, planifier, produire des rapports et prendre des décisions

Partout dans le monde, les utilisateurs ont du mal à décrypter une quantité croissante de données opérationnelles et financières. Le problème se complique encore davantage du fait que les données se trouvent dans un ensemble hétérogène de systèmes ; GL, ERP, CRM, HCM, et ainsi de suite. Viennent ensuite les masses de feuilles de calcul et de bases de données sur les disques durs et dans le cloud.



*Nos échanges sont plus efficaces aujourd'hui avec Adaptive Discovery comme source d'information commune pour comprendre la réalité que les données nous démontrent.*



— Rick Smith, Responsable FP&A, [Engine Yard](#)

*Les entreprises qui puisent dans une seule source de données sont 10 fois plus performantes grâce à leurs initiatives BI.*

Les entreprises qui réussissent en BI insistent sur les bénéfices d'une source unique de données dans l'entreprise, afin de pouvoir être sûres de l'exactitude de leurs données. Selon l'étude de Dresner, le taux de réussite de ces entreprises qui utilisent la BI est environ 10 fois plus élevé que celui des entreprises qui s'appuient sur des sources multiples et hétérogènes.

# UNIFIER

Ces entreprises prospères disposent d'une véritable vision à 360° de leur activité. Les dirigeants et les utilisateurs peuvent prendre des décisions, générer des rapports et planifier leurs actions futures en toute connaissance de cause, sachant que ces dernières sont basées sur les mêmes chiffres, alimentés par des données précises et cohérentes.

## GRAPHIQUE N° 2

Le succès de la Business Intelligence est fortement corrélé à l'état des données d'une organisation.

(Source : Dresner Advisory Services, 2014 Wisdom of Crowds® Business Intelligence Market Study)

## SUCCÈS AVEC LA BUSINESS INTELLIGENCE ET LE STATUT DES DONNÉES

5 %

Sources de données multiples et disparates avec une sémantique hétérogène. L'information est peu fiable et contestable.

13 %

Des données cohérentes sont disponibles au niveau des départements. Des données non fiables peuvent provoquer confusion et désaccords.

25 %

Une vue partagée des données d'entreprise est disponible. Sans données partagées, chacun peut utiliser ses propres données pour argumenter dans le sens de ses opinions.

55 %

Vérité des données : les mêmes données sont partagées, autour d'une même application, des mêmes filtres et d'une même sémantique.

SECRET N° 3 :

# Agir

Votre solution BI doit vous permettre non seulement de visualiser et d'analyser les performances et les indicateurs de performance, mais aussi d'appliquer ces connaissances afin d'ajuster les plans, les budgets et les prévisions, puis de revoir les résultats de ces ajustements chaque mois ou chaque trimestre, ou même en continu, plutôt que de dépendre d'un processus de budgétisation une fois par an.



3 5 9 6 1 6 7 7 1 7 3 7 9 8 3 8 9 9 7 1 0 1 1 0 3 1 0  
7 1 0 9 1 1 3 1 2 7 1 3 1 1 3 7 1 3 9 1 4 9 1 5 1 1 5  
7 1 0 3 1 0 7 1 7 3 1 7 9 1 8 1 1 9 1 1 9 3 1 9 7 1 9  
9 2 1 1 2 2 3 2 2 7 2 2 9 2 3 3 2 3 9 2 4 1 2 5 1 2 5  
7 2 6 3 2 6 9 2 7 1 2 7 7 2 8 1 2 8 3 2 9 3 3 0 7 3 1  
1 3 1 3 3 1 7 3 3 1 3 3 7 3 4 7 3 4 9 3 5 3 3 5 9 3 6  
7 3 7 3 3 7 9 3 8 3 3 8 9 3 9 7 4 0 1 4 0 9 4 1 9 4 2  
1 4 3 1 4 3 3 4 3 9 4 4 3 4 4 9 4 5 7 4 6 1 4 6 3 4 6

## Permettre à chacun d'agir sur les informations BI pour un véritable pilotage interactif de la performance

Même si vous disposez d'une vue à 360 degrés de votre entreprise, il ne suffit pas d'analyser et de produire des rapports en fonction des données dont vous disposez. Vous devez agir sur les idées pour qu'elles aient un impact sur l'entreprise et les résultats financiers. Est-ce que votre entreprise tire parti de l'information qu'elle extrait de la BI pour exploiter les opportunités ou corriger les problèmes ? Si ce n'est pas le cas, il vous manque une pièce cruciale du puzzle.

### Des feuilles de calcul au succès du tableau de bord

[NorthStar Financial Services Group](#) gère plus de 80 milliards de dollars d'actifs dans neuf filiales. L'entreprise a remplacé les rapports Excel — qui demandaient des jours d'efforts pour les produire — par Adaptive Discovery. Les employés peuvent désormais accéder facilement aux tableaux de bord et aux indicateurs de performance clés à partir de leurs appareils mobiles.

« Grâce à Adaptive Discovery, nous avons déjà réduit de plus de 70 % le temps nécessaire pour analyser les indicateurs clés. La visualisation plus rapide et plus intuitive des données nous permet d'effectuer une planification plus agile », déclare Andrew Rosenberg, analyste financier de NorthStar.

# AGIR

*85 % des entreprises qui réussissent grâce à la BI utilisent des processus itératifs qui transforment l'information en actions pertinentes.*

Réussir avec la BI provient fortement de la capacité d'une organisation à agir sur les informations qu'elle obtient à partir de données et d'analyses fiables. Selon Dresner, plus de 85 % des organisations qui y parviennent utilisent des processus flexibles et itératifs, qui garantissent une action collaborative et rapide.



MEILLEURE PRATIQUE N° 4 :

# Responsabiliser

Il ne faut pas éloigner les informations à forte valeur ajoutée des utilisateurs qui en ont besoin. Privilégiez une solution BI qui permette aux dirigeants, aux responsables financiers et aux responsables d'activité d'accéder et d'interagir avec les tableaux de bord et les rapports. Ils doivent être en mesure d'accéder aux détails et de répondre aux questions par eux-mêmes, lorsqu'ils en ont besoin, sans avoir besoin de support informatique ou opérationnel. La personnalisation de la mise en page et de la visualisation doit être aussi simple qu'un glisser-déposer.

## Responsabiliser l'analyse en libre-service

Pour une majorité d'utilisateurs, extraire des informations de leur système décisionnel puis créer un rapport revient à faire une demande à l'informatique interne et attendre une longue période, à moins d'avoir des compétences avancées en informatique. Les rapports dans les feuilles de calcul demandent souvent encore plus de temps.

### Visualiser l'aperçu et manipuler les données

« Nous avons grand besoin de comprendre les tendances assez tôt en début de trimestre... et de partager cette analyse avec les décideurs internes afin qu'ils puissent corriger tout ce qui ne correspond pas aux objectifs », dit Zoby Shaikh, Directeur de FP&A, [A10 Networks](#).

Après le déploiement des tableaux de bord d'Adaptive Discovery par A10 Networks, la Finance a été en mesure de piloter un changement organisationnel axé sur les données, ce qui a permis un suivi régulier et précis des principaux indicateurs de l'entreprise par rapport aux objectifs.

« Avec Adaptive Insights, nous sommes en mesure de créer des prévisions financières beaucoup plus précises en utilisant des analyses en temps réel sur les tendances clés de l'entreprise, puis de déterminer ce que ces tendances signifient pour notre entreprise », explique M. Shaikh.

# RESPONSABILISER

Cela explique pourquoi plus de 90 % des participants à l'étude de Dresner ont classé les tableaux de bord et le libre-service aux utilisateurs finaux comme les deux technologies les plus importantes et les plus stratégiques pour une initiative BI. Les tableaux de bord permettent aux utilisateurs d'identifier d'un seul coup d'œil et sur un seul écran les indicateurs de performances. Ils présentent de manière claire des données disparates et désordonnées.

*Plus de 90 % des entreprises classent les tableaux de bord et le libre-service comme étant les technologies BI les plus importantes.*

Et plus les utilisateurs peuvent personnaliser leurs propres tableaux de bord et rapports en fonction de leur rôle — plutôt que d'avoir besoin d'un contrôleur de gestion ou d'un informaticien— plus ils les utiliseront.

SECRET N° 5 :

# Rendre Accessible

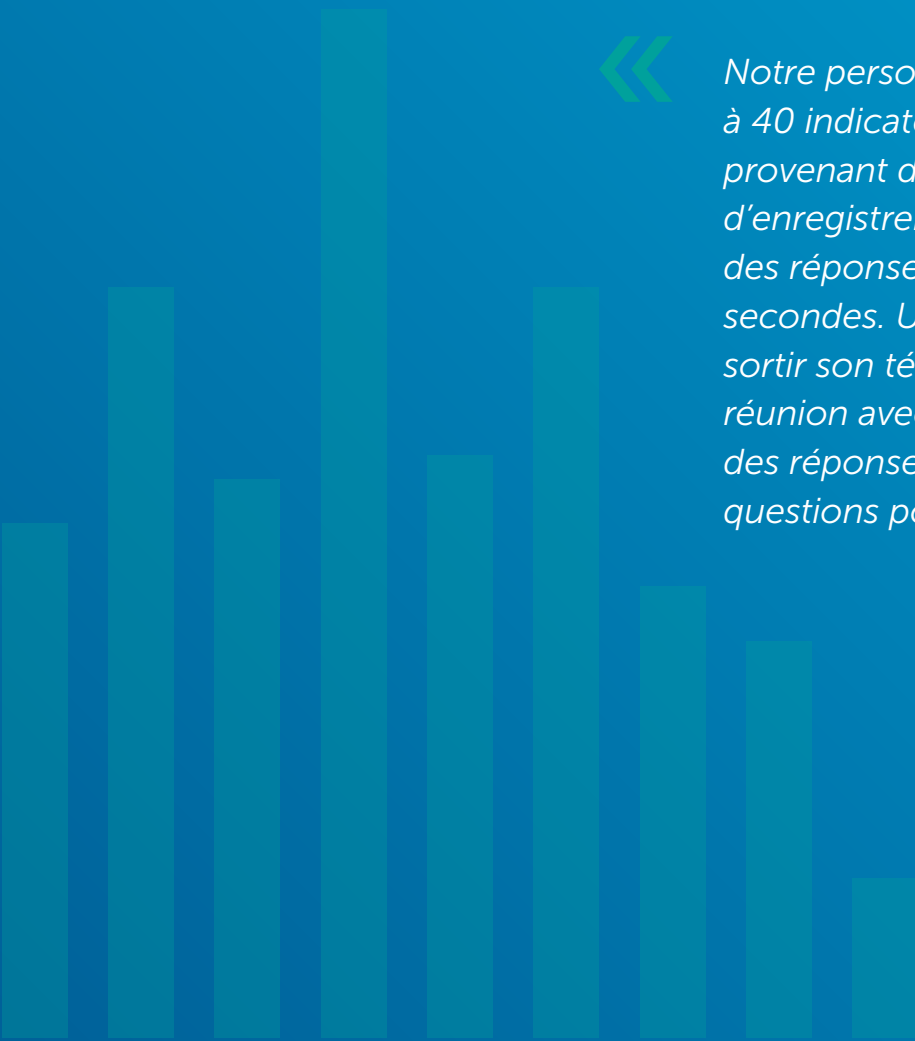
Les entreprises qui réussissent grâce à la BI recherchent des solutions conçues pour le cloud, et non seulement converties au cloud, rendant les tableaux de bord et les analyses accessibles à tout moment, n'importe où, quand les décideurs en ont besoin.



*Notre personnel a accès à 40 indicateurs différents provenant de plus de 8 millions d'enregistrements, afin d'obtenir des réponses en quelques secondes. Un dirigeant peut sortir son téléphone lors d'une réunion avec un client et donner des réponses en temps réel aux questions posées.*



— Thiess Mining



# RENDRE ACCESSIBLE

## Donner la priorité au cloud et assurer la prise en charge par plusieurs interfaces utilisateurs

La prise de décision ne se fait pas seulement au bureau, et les situations de crise n'interviennent pas toujours pendant la journée de travail. Afin de détecter et de résoudre les problèmes avant qu'ils ne deviennent incontrôlables, les dirigeants et utilisateurs ont besoin d'accéder aux indicateurs et aux analyses sur n'importe quel périphérique, où qu'ils se trouvent et à n'importe quelle heure.



*Nous recherchons un système dans le cloud qui soit accessible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et qui permette de produire des rapports financiers et opérationnels cohérents partout dans le monde.*



— DayMen

*90 % des entreprises considèrent le support des périphériques alternatifs comme une technologie stratégique importante pour les initiatives BI.*

La majorité des entreprises ayant participé à l'étude de Dresner considèrent le logiciel comme un service et le cloud computing comme une technologie qui offre un avantage stratégique en matière de BI. Le cloud permet à ces entreprises de prévoir les coûts, d'être plus agiles, d'accélérer le déploiement et d'avoir la garantie que les employés du monde entier accèderont au système 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, avec un coût total réduit.

Parallèlement, plus de 90 % des entreprises interrogées par Dresner considèrent que la prise en charge de dispositifs multiples est une technologie importante pour les initiatives BI.

## Avec Adaptive Suite, vous obtenez une vue complète de votre entreprise grâce aux fonctions de pilotage de la performance d'entreprise dans le cloud

### Adaptive Planning

[Adaptive Planning](#) est un outil complet de budgétisation, de planification et de prévision pouvant réduire le temps de chaque cycle jusqu'à 90 %. Grâce à son interface intuitive semblable à Excel, Adaptive Planning facilite la planification et la prévision collaborative des revenus, des dépenses et des effectifs, la création de prévisions glissantes et bien plus encore.

### Adaptive Discovery

[Adaptive Discovery](#) vous permet de découvrir visuellement des informations sur les performances financières, commerciales et opérationnelles. Les tableaux de bord intuitifs, les scorecards interactifs et les modèles de simulation permettent à chaque utilisateur d'analyser facilement les résultats et les tendances sans avoir recours à une intervention informatique.

### Adaptive Consolidation

[Adaptive Consolidation](#) vous permet de réduire le temps et les ressources que vous consacrez à la clôture et à la production de rapports. Avec pour base un moteur de consolidation en temps réel, il inclut la gestion des entrées de journal, les éliminations intersociétés, les reclassifications de comptes et même la gestion collaborative des processus, le tout sous la forme d'un service cloud facile à déployer.

### Adaptive Reporting

[Adaptive Reporting](#) est un outil complet de rapports financiers, de documents de gestion et de rapports transactionnels, disponibles par le biais d'un générateur de rapports par simple glisser-déposer. Une connexion dynamique avec les données gérées dans Adaptive Insights signifie que les rapports se reposent toujours sur les données les plus récentes et que les rapports en libre-service sont disponibles pour tous les utilisateurs. De plus, [Adaptive OfficeConnect](#) facilite la création de rapports et de présentations de haute qualité avec Microsoft Word, Excel et PowerPoint.

## À propos d'Adaptive Insights

Notre mission est de fournir des solutions performantes et intuitives qui permettent aux professionnels de la finance et des affaires de diriger leurs organisations en toute connaissance de cause. Les entreprises de toutes tailles – tous secteurs confondus – s'appuient sur la gestion de la performance d'entreprise (CPM) Adaptive Insights pour planifier plus intelligemment, produire des rapports plus rapidement et analyser plus efficacement afin de transformer et d'accélérer la performance de l'entreprise d'une manière innovante.

[www.AdaptiveInsights.com](http://www.AdaptiveInsights.com)

## A propos d'Alsignt

Alsignt est partenaire revendeur et intégrateur exclusif d'Adaptive Insights depuis 2012 pour la France, la Suisse et la Belgique. Notre objectif est de vous permettre d'utiliser la solution de manière optimale pour rendre vos processus d'élaboration budgétaire, de prévision et de reporting simples, rapides et efficaces.

[www.alsight.fr](http://www.alsight.fr)

Pour que la BI ne soit plus un mystère pour vous et devienne un facteur de succès pour votre entreprise, rendez-vous sur :

[www.alsight.fr](http://www.alsight.fr)

pour découvrir Adaptive Insights en vidéos